

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования
Городского округа "город Ирбит" Свердловской области "Детско-юношеская спортивная школа"
(МАОУ ДО "Ирбитская ДЮСШ")**

(наименование образовательной организации)

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии).	01.02.2021	Волкова Ольга Юрьевна, зам. директора по УВР	Информация об условиях питания обучающихся, инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на стендах МАОУ ДО "Ирбитская ДЮСШ"	31.05.2021

2	<p>Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационный ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>Привести в соответствие информационно деятельности организации на сайте, а именно разместить: Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)</p>	01.02.2021	Волкова Елизавета Олеговна, методист	<p>На официальном сайте МАОУ ДО "Ирбитская ДНОСШ" размещены аннотации к рабочим программам по каждой дисциплине с приложением их копий</p>	31.05.2021
3	<p>Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о Реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой (при наличии потребности).</p>	<p>Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о Реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой (при наличии потребности).</p>	01.02.2021	Волкова Ольга Юрьевна, зам. директора по УВР	<p>В МАОУ ДО "Ирбитская ДНОСШ" реализуются дополнительные общеобразовательные программы в области физической культуры и спорта, программы и спортивной подготовки по 11 видам спорта. В реализации адаптированных общеобразовательных программ в области физической культуры и спорта потребность отсутствует.</p>	31.05.2021
4	<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о потулризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)</p>	01.02.2021	Шевчук Алексей Петрович, педагог-организатор	<p>На официальном сайте МАОУ ДО "Ирбитская ДНОСШ" размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы</p>	31.05.2021

	<p>информацию о модуле на сайте bus.gov.pl, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций</p>	01.02.2021	Шевчук Алексей Петрович, педагог-организатор	<p>На официальном сайте МАОУ ДО "Кригская ДЮСШ" размещена информация о модуле на сайт bus.gov.pl, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций</p>	31.05.2021
5					
6	<p>планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году</p>	01.02.2021	Шевчук Алексей Петрович, педагог-организатор	<p>Разработан план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году</p>	03.02.2021
7	<p>отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году</p>	31.05.2021	Шевчук Алексей Петрович, педагог-организатор	<p>Составлен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году</p>	10.06.2021
8	<p>Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.pl.</p>	01.02.2021	Шевчук Алексей Петрович, педагог-организатор	<p>Проведена разъяснительная беседа с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.pl.</p>	31.05.2021

II. Комфортность условий предоставления услуг

9	70% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2023	Волкова Ольга Юрьевна, зам. директора по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов						
10	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (при наличии потребности).	31.12.2023	Шевчук Петр Николаевич, директор		
11	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие сменных кресел-колясок (при наличии потребности).	01.01.2023	Шевчук Петр Николаевич, директор		
12	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы (при наличии потребности).	01.01.2023	Шевчук Петр Николаевич, директор		
13	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (при наличии потребности).	01.01.2023	Шевчук Петр Николаевич, директор		
14	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (при наличии потребности).	01.01.2023	Бердинских Татьяна Аркадьевна, зав. хозяйством		
15	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (при наличии потребности).	01.01.2023	Шевчук Петр Николаевич, директор		

16	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории (при наличии потребности).	01.01.2023	Бердинских Татьяна Аркадьевна, зав. хозяйством		
17	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (при наличии потребности).	01.01.2023	Волкова Ольга Юрьевна, зам. директора по УВР		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

18	70% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Волкова Ольга Юрьевна, зам. директора по УВР	Проведены беседы по повышению уровня доброжелательности, вежливости с работниками МАОУ ДО "Ирибитская ДНОСШ", обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги	31.05.2021
19	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Волкова Ольга Юрьевна, зам. директора по УВР	Продолжить поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников МАОУ ДО "Ирибитская ДНОСШ", обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	31.05.2021

20	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Волкова Ольга Юрьевна, зам. директора по УВР	Поддержание уровня доброжелательности, вежливости работников МАОУ ДО "Ирибитская ДНОСШ" при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.05.2021
----	--	--	------------	--	---	------------

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

21	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родителям и знакомым	01.02.2021	Волкова Ольга Юрьевна, зам. директора по УВР	Ведется работа по поддержанию на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать МАОУ ДЮ "Ирбитская ДЮСШ" родителям и знакомым	31.05.2021
22	94 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.02.2021	Волкова Ольга Юрьевна, зам. директора по УВР	Ведется работа по поддержанию на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы, МАОУ ДЮ "Ирбитская ДЮСШ"	31.05.2021
23	96% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.02.2021	Волкова Ольга Юрьевна, зам. директора по УВР	Ведется работа по обеспечению удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в МАОУ ДЮ "Ирбитская ДЮСШ"	31.05.2021



Директор МАОУ ДЮ "Ирбитская ДЮСШ" _____

подпись

ФИО

Шевчук П.Н.